

## Vragenlijst bij klacht



**Naam/adres/telefoonnummer/e-mailadres van aankoper:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Verdeler waar u het product gekocht heeft:**.....

**Naam/adres/telefoonnummer van plaatser:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Datum van aankoop:**.....

**Datum van plaatsing:**.....

**Datum waarop de klacht merkbaar was:**.....

- Collectie:**
- Basic/Extra
  - Aqua/Linewood
  - Wall
  - Country lang/kort
  - Plano plafond/wand
  - Loft
  - Waterproof
  - Thermo
  - Panidur Unlimited

**Kleur:**.....

**Aantal m<sup>2</sup>/ aantal stuks:**.....

**Omschrijving van de klacht:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

1) Heeft de plaatser de bijsluiter gelezen?

.....  
.....

2) Wanneer was de fout of de klacht merkbaar?

.....  
.....

3) Welke oppervlakte overdekken de panelen ( L.&Br. in m )?

.....  
.....

4) Zijn de panelen geacclimatiseerd gedurende 24 uur in de ruimte waar ze opgehangen zijn. Heeft deze ruimte een relatieve vochtigheid van 55-60% en een kamertemperatuur van +/-18 °C?

.....  
.....

5) Is het plafond geplaatst bij een relatieve vochtigheid van 55-60% en een kamertemperatuur van +/- 18 °C?

.....  
.....

6) Is het plafond, na plaatsing, onderworpen aan grote temperatuurverschillen?

.....  
.....

7) Is er in de ruimte voldoende ventilatie voorzien (dit is vooral belangrijk bij vochtige ruimtes)?

.....  
.....

8) Op welke afstand is het lattenwerk opgehangen (in mm)?

.....  
.....

9) Hoe zijn de panelen bevestigd?

.....  
.....

10) Hebt u plaats gelaten tussen het plafond en de muur? Hoeveel (in mm)?

.....  
.....

11) Hoe zijn de lijsten bevestigd? ( Aan plafond/muur/beide - Met lijm/nagels/ beide – welke afstand (in mm)? )

.....  
.....

12) Bij ruimten langer dan 7 m : Is er een extra uitzettingsvoeg voorzien?

.....  
.....

Zo Ja, welke breedte?

.....  
.....

Hoe is deze afgedekt?

.....  
.....

13) Volgens u ligt de oorzaak van de klacht/fout bij

- Het product: het probleem is ontstaan bij productie
- Het transport: product heeft schade opgelopen tijdens laden/lossen/transport
- De plaatsing: het product werd niet gemonteerd volgens de montagevoorwaarden (zie inlegflyer)
- Andere:.....

Dit formulier dient opgestuurd of doorgestuurd te worden naar:  
(indien mogelijk, gelieve enkele duidelijke **foto's** toe te voegen)

Decruy nv  
Poelkapellestraat 40  
8650 Houthulst  
België  
Tel.: 0032(0)51/70.85.87  
Fax: 0032(0)51/70.28.01  
E-mail: [dh-sales@decruy.be](mailto:dh-sales@decruy.be)